

公益社団法人大阪狭山市シルバー人材センター公式ライン運用方針

公益社団法人大阪狭山市シルバー人材センター(以下、「センター」という。)では、スマートフォンアプリ「LINE」(以下、「ライン」という。)を活用し、センターにおけるお知らせやイベント、取組状況、就業情報等、迅速かつ的確に伝達するとともに、利用者に誤解や混乱が生じないように運用方針を以下のとおり定めます。

1. 掲載情報

ラインへの掲載情報については、原則として以下の内容とします。

- (1)センターに関するイベント等の事前告知や開催状況など
- (2)センターの話題や魅力などの情報
- (3)各種事業の取組状況など
- (4)各種届出や手続きなどの情報
- (5)災害や防犯などの緊急情報
- (6)その他センター運営に関する情報

2. 運営主体及び投稿

公式ラインの運営主体はセンターとし、アカウントの管理及び投稿は、事務局とします。

アカウント名は「大阪狭山市シルバー人材センター」とします。

3. アカウント運用者の明示

アカウントの運営主体、内容、発信方法等について、センターの公式ホームページ上に明示します。

4. 対応時間

ラインの運営は、原則として営業時間内(平日の午前8時40分～午後5時30分)とし、不定期に投稿します。ただし、イベント及び災害、防犯などの緊急時の情報発信は、この限りではないものとします。

5. チャットのメッセージ対応

基本として、個人へのメッセージの送信は、センターからです。メッセージをいただいても返信することはありません。

ただし、返信の必要がある場合とセンターから連絡した場合は、この限りではありません。

6. コメントへの返信

ラインの利用者からのコメントに対して、自動応答を除いて、センターからの返信は行いません。センターから連絡した場合は、この限りではありません。

緊急の内容・意見・要望については、センターの電話(072-366-2277)に連絡ください。

7. 禁止事項

当アカウントを利用する際には、以下の内容の投稿は禁止いたします。

なお、違反が認められた場合は、管理者の判断により投稿の削除、アカウントのブロックや削除などを実施いたします。

- (1)法令や公序良俗に反するもの
- (2)センターまたは第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (3)センターまたは第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4)本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏洩するもの
- (5)公私を問わず特定の人物や団体への誹謗中傷、批判等を行うようなもの
- (6)選挙運動、政治活動、宗教活動またはこれに類似するもの
- (7)ライン本ページの趣旨に関係のないもの
- (8)アフィリエイト・広告・宣伝・勧誘・営業活動その他営利を目的としたもの
- (9)他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- (10)ラインが定める利用規約に反するもの
- (11)有害なプログラム
- (12)わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13)その他、センターが不相当と判断したもの

8. 知的財産権

ラインに掲載している個々のコンテンツ(文章・写真・イラスト等)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、センターまたは原著作権者等に帰属します。

ラインの掲載内容について、私的利用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用はできないものとします。

9. 免責事項

以下の免責事項に合意のうえ利用するものとします。

(1)センターは、当アカウントへの投稿に際し細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

(2)センターは、ユーザーが当アカウントを利用したこと、又は利用することがで

きなかったことにより、ユーザーまたは第三者が被った損失について一切の責任を負いません。

(3)センターは、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。

(4)センターは、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

(5)センター公式ラインの運用方法等の見直し、または中止を予告なく行う場合があります。

(6)ラインは、ライン株式会社のシステムを利用しており、システム運用やラインの公式サイト、ライン株式会社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能等に関する質問については、一切お答えすることができません。

10. 個人情報の取り扱い

ラインで取得した個人情報につきましては、「公益社団法人大阪狭山市シルバー人材センター個人情報の保護に関する規程」に基づき取り扱います。

11. 問い合わせ

公益社団法人大阪狭山市シルバー人材センター

電話:072-366-2277

ファックス:072-366-3566

12. 適用

この運用方針は、令和6年1月1日から適用します。